



Aviso de privacidad

En "PETROIL DISTRIBUCIÓN" propiedad de ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO su privacidad y confianza son muy importantes; por ello, queremos asegurarnos de que nuestros beneficiados, usuarios patrocinadores y proveedores conozcan cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

Sobre la Empresa:

"ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO." con domicilio en Libramiento Benito Juárez #2084 Col. El ranchito CP 82300 Culiacán, Sinaloa y quien es propietaria de "PETROIL DISTRIBUCIÓN" declara en relación al manejo de los datos personales lo siguiente:

I. CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley, se entienden como "Datos Personales" cualquier información alusiva a una persona física o moral identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa, se entenderán como "Datos Personales":

a) Datos generales: Nombre de la Persona Moral, Nombre del apoderado o Representante legal, Nombre (s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, Registro Federal de Causantes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), régimen fiscal, especificación sobre formas de pago (efectivo, vales, cheques, cuentas bancarias, depósitos y/o visas), número de folio de Credencial de Elector (IFE), entre otros datos similares concernientes a una persona.

b) Datos personales sensibles: Se consideran datos personales sensibles, información de: origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, en caso de ser recabados datos personales de este tipo, estos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para la recopilación de dichos datos en los términos aquí señalados.

Consentimiento: "Al recibir este aviso, manifiesto mi voluntad como titular de los datos, para que "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" efectúe el tratamiento de los mismos, entendiendo como tratamiento la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de mis datos personales".

c) Datos relacionados con solicitudes de empleo: Cuando se ingresen o proporcionen Datos Personales en la bolsa de trabajo de "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN", además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con la solicitud de empleo llenada o el currículo que sea entregado o enviado.

d) Revistas y transacciones en línea: Cuando el usuario se suscriba para recibir alguno de los productos de "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" tales como publicidad impresa (revistas, boletines, folletos, etc.), boletines electrónicos, entre otros y cuando se realicen transacciones de donativos y servicios en cualquiera de nuestras plataformas digitales, aplicaciones, actuales o futuras, además de los datos generales, se consideraran Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de

800 36 67336

800 EN ORDEN

info@grupopetroil.com.mx

Petroil.com.mx

*"Ponte en marcha
con Petroil"*



tarjeta, código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información y cualquier información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

Los Datos Personales referidos en este punto únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas más adelante en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial; es decir, una vez que la transacción y sus efectos concluyan, los Datos Personales serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los Datos personales mencionados en los incisos a, b y c arriba expuestos y correspondientes al presente Aviso de Privacidad, serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" ya sea de manera personal o vía electrónica a través de las páginas de internet oficial de la empresa.

e) Redes Sociales: Las redes sociales (tales como Facebook, Twitter, Instagram, Foursquare, Linked In, entre otras), son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que se proporcione a las redes sociales en las que "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" participa como usuario, no forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quién lo publica.

f) Cookies: Las Cookies son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, páginas preferidas de visualización en internet, algunas claves y contraseñas.

"ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" utilizará cookies para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio. Por lo anteriormente dicho, a partir de este momento, el usuario otorga su consentimiento a "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" para mantener en sus registros tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada a través de cualquier medio de los puestos a disposición por "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" a fin de recabar sus Datos Personales.

La confidencialidad y seguridad de los datos que los usuarios proporcionen al solicitar un servicio o comprar un producto en línea, estarán protegidos con un candado SSL (Secure Socket Layer) de VeriSign; de tal forma que los datos proporcionados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Sin embargo, el usuario y/o patrocinadores y proveedores de "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" entienden y aceptan que los mecanismos de seguridad para la información que viaja por Internet podrían tener errores y fallas que escapen del control de "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" y que por ser el Internet un medio de libre acceso al público en general, pudiera ser vulnerable de delitos informáticos por parte de terceros sin responsabilidad para "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN"



II. SOBRE LA PERSONA RESPONSABLE DE RECABAR DATOS PERSONALES

Se declara que sus datos personales estarán a cargo de Gabriel Eduardo López Delgado quien es el único responsable del tratamiento de los mismos, con correo electrónico contactcenter@grupopetroil.com.mx y con domicilio en Calle Angel Flores número 608, Colonia Centro, Código Postal 82000 Mazatlán, Sinaloa

III. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se considera "Tratamiento de Datos Personales" la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales por cualquier medio. El uso se extienda a cualquier actividad de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" se sujetará a lo dispuesto en el siguiente punto.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A través del presente Aviso de Privacidad, "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" declara que las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales serán los siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):

- a) Fines informativos: con el objeto de dar a conocer la información y labor comercial de "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN".
- b) Investigación y diversos estudios de mercado: cuestionarios y entrevistas.
- e) Reclutamiento y selección de personal, en caso de que el usuario aplique a alguna de las vacantes de la bolsa de trabajo de "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" y reciba información sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan al interior de la empresa.

En caso de que se pretenda tratar los Datos Personales de los usuarios para un fin distinto al expresado en el presente Aviso de Privacidad, "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" deberá obtener el consentimiento del usuario para tal fin de nueva cuenta.

V. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que usted ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos a "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" han sido recabados y serán tratados por "ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN" bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

VI. LIMITACIONES DE USO DE DATOS PERSONALES

En caso de que el Titular desee limitar el uso de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las finalidades del Tratamiento de Datos Personales (por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, investigaciones de mercado, entre otros), podrá enviar la solicitud correspondiente conforme al proceso estipulado en el punto VII del presente Aviso de Privacidad.

VII. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. (DERECHOS ARCO)

De acuerdo a lo establecido en la Ley, el Titular tiene derecho al acceso, rectificación cancelación u oposición al Tratamiento de sus Datos Personales para cual se deberá seguir el siguiente procedimiento:

- a) Como Titular de Datos Personales, presentar o enviar una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición al correo atirado@petroil.com.mx dirigida al responsable del tratamiento de sus datos.

800 36 67336

800 EN ORDEN

info@grupopetroil.com.mx

 Petroil.com.mx

*"Ponte en marcha
con Petroil"*



b) Resolución y comunicación “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” comunicará al Titular de los Datos Personales la determinación adoptada en un plazo no mayor a 15 días hábiles, a partir de la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

De acuerdo a lo establecido en la Ley, “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” informará al Titular de los Datos Personales la resolución tomada por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud acompañando a la misma con las pruebas pertinentes en su caso.

Cuando la resolución sea procedente, se hará efectiva por “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” en los siguientes 15 días a la comunicación de la resolución hecha.

El titular podrá presentar ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” así se lo indique al titular por los medios de establecidos en este apartado, para tener por desahogada la solicitud.

La contestación de la solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. En caso de solicitar envío de copias u otros formatos, los gastos derivados de los mismos deberán ser cubiertos por el Titular, costos que en su momento, “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” informará oportunamente a quien corresponda.

c) Negativa para acceder a Datos Personales: “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de “ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

800 36 67336

800 EN ORDEN

info@grupopetroil.com.mx

 Petroil.com.mx

*“Ponte en marcha
con Petroil”*



VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS

“ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” no realiza transferencias de sus datos a terceros

nacionales o extranjeros. Se informa que sus datos personales, incluyendo sus datos sensibles.

“ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través nuestra página de internet <https://petroil.com.mx/>

Es responsabilidad del Titular revisar el contenido actualizado del aviso de privacidad disponible en la página de Internet <https://petroil.com.mx/>

“ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACÍFICO/PETROIL DISTRIBUCIÓN.” asume que si el Titular no se opone a los cambios informando oportunamente a través de alguno de los medios expuestos en el inciso a del punto VI de este documento, significa que ha leído, entendido y consentido los términos aquí establecidos.

X. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 16 de Julio de 2025